



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Provinsi Sumatera Barat

Nomor Registrasi: 13-27679-1010

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

Samsat CFD (Car Free Day)

1.2. Dibuat Oleh

iga2020.provinsi.sumatera.barat (iga2020.provinsi.sumatera.barat)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

1.5. Jenis Inovasi

Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

Keuangan

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Perluasan layanan pembayaran PKB dengan penambahan payment point melalui penambahan waktu layanan di hari libur saat pelaksanaan Car Free Day (minggupagi)

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Memberi kemudahan bagi masyarakat (Wajib Pajak) dalam melakukan pembayaran PKB dan SWDDKLLJ serta pengesahan STNK tahunan di hari libur saat pelayanan car free day (minggu pagi) karena tidak bisa melakukannya pada hari kerja

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

- Memudahkan masyarakat melaksanakan kewajiban pembayaran PKB miliknya karena waktu yang tersedia di hari libur (minggu pagi)
- Meningkatkan realisasi PKB karena adanya payment point baru
- Optimalisasi layanan di kantor samsat dengan kurangnya masyarakat yang melakukan pembayaran PKB di kantor samsat karena punya alternatif lain pembayaran PKB
- Mengurangi jumlah Wajib Pajak yang terkecualian denda akibat tidak bisa membayar pajak di hari kerja

1.11. Hasil Inovasi

Realisasi PKB dari Samsat CFD sampai dengan Agustus 2020 sebesar Rp.225.681 .850,- dan telah melayani 454 unit kendaraan bermotor

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

01-02-2019

1.13. Waktu Implementasi

01-02-2019

1.14. Anggaran

<https://res.tuxedovation.com/a47d4a490a8758c87efa3abceae5bf1567b53058.pdf>

1.15. Profil Bisnis

-

1.16. Kematangan

152.00

2. INDIKATOR INOVASI

No.	Indikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	SK OPD	Pelaksanaan Layanan Samsat Car Free Day
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	1-10 SDM	Surat Perintah Kerja Di Luar Jam Dinas
3.	Dukungan Anggaran	Anggaran untuk kegiatan inovasi dalam tahapan sudah dilaksanakan dan sudah di evaluasi	DPA Kegiatan Intensifikasi Peningkatan Pajak Daerah
4.	Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja di lingkungan pemerintah daerah sudah didukung system informasi online/ daring	Screen shoot aplikasi e-samsat utk Samsat CFD
5.	Bimtek Inovasi	Pernah 1 tahun 2 Kali melakukan Bimtek	Bimtek e-Samsat
6.	Program Dan Kegiatan Di Renstra OPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan pengembangan inovasi ke dalam Resntra dan telah dilaksanakan	Renstra (revisi) Bakeuda 2016-2020 Bab IV - Rencana Program dan Kegiatan
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi hanya berjalan 3 OPD atau lebih	Foto pelaksanaan Samsat CFD yang memperlihatkan Keterlibatan UPTD, Kepolisian, Jasaraharja dan Bank Nagari
8.	Replikasi	-	Tidak Tersedia
9.	Pedoman Teknis	-	Tidak Tersedia
10.	Pengelola Inovasi	ada Pengelola namun Tidak ditetapkan dengan SK OPD	Surat Perintah Kerja Di Luar Jam Dinas
11.	Ketersediaan Informasi Layanan	informasi layanan dapat diakses secara online	Tampilan Aplikasi Mobile esamsat dimana Informasi Pelayanan Samsat CFD dapat dilihat, Tampilan Webiste Bakeuda dimana Informasi Layanan Jadwal Samsat CFD juga dapat dilihat

			(https:// dpkd.sumbarprov.go.id/infojadwal-samkel.html)
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	terdapat layanan pengaduan pengguna melalui "aplikasi pengaduan"	Layanan Pengaduan melalui Buku Tamu pada Website Bakeuda (https://dpkd.sumbarprov.go.id/buku-tamu.html)
13.	Tingkat Partisipasi Stakeholder	inovasi dilakukan dengan melibatkan masyarakat	Keterlibatan masyarakat pada Samsat CFD
14.	Kemudahan Informasi Layanan	layanan melalui aplikasi online	Tampilan Aplikasi Mobile eSamsat yang membantu menginformasikan Layanan Samsat CFD
15.	Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi dapat dilakukan dalam waktu hitungan 1-2 hari	Laporan Realisasi Samsat CFD yang dapat diakses langsung, Laporan Realisasi Samsat yang dapat muncul langsung
16.	Online Sistem	ada dukungan melalui perangkat web aplikasi dan aplikasi mobile (android atau ios)	Tampilan Aplikasi Mobile eSamsat yang mendukung layanan Samsat CFD, Tampilan Website Bakeuda yang mendukung Informasi Layanan Samsat CFD (https:// dpkd.sumbarprov.go.id/infojadwal-samkel.html), Tampilan Website Bakeuda yang berisi Info PKB yang membantu Wajib Pajak mengecek dulu besaran Pajak nya sebelum ke Samsat CFD (https:// dpkd.sumbarprov.go.id/infopkb.html)
17.	Kecepatan Inovasi	Proses inovasi dapat dilakukan dalam waktu hitungan 1-2 bulan	Tampilan Website Bakeuda yang berisikan info PKB (https:// dpkd.sumbarprov.go.id/infopkb.html), Tampilan Aplikasi Mobile eSamsat yang berisi jadwal termasuk Samsat CFD
18.	Kemanfaatan Inovasi	hasil manfaatnya dirasakan diatas 201 orang kemas	Laporan realisasi Samsat CFD yang menunjukkan Banyaknya Kendaraan (Wajib Pajak) yang memanfaatkan Samsat CFD
19.	Tingkat Kepuasan penggunaan inovasi daerah	hasil pengukuran kepuasan pengguna dari "testimoni pengguna"	Tidak Tersedia
20.	Sosialisasi Kebijakan	Ada Foto	Brosur Samsat CFD
21.	Kualitas Inovasi Daerah	Ada Upload Video	Video Samsat CFD

